

## HOJA DE GARANTIA

NasaCoat de México SA de CV garantiza al comprador y al propietario original que sus productos no fallarán por el período reportado en cada etiqueta a partir de su embarque de la planta de NasaCoat de México SA de CV por la exposición a condiciones atmosféricas normales.

Esta garantía se aplica sola y exclusivamente a eventuales defectos de fabricación de los productos fabricados y vendidos en sus envases originales sellados, por NasaCoat de México SA de CV a través de puntos de venta autorizados.

Esta garantía NO SE APLICA al trabajo de aplicación. Esta garantía NO SE APLICA a productos de NasaCoat de México SA de CV vendidos en contenedores abiertos, rotos, con sellos violados o a granel. Esta garantía NO SE APLICA a productos de NasaCoat de México SA de CV aplicados en superficies expuestas en cualquier momento a condiciones atmosféricas corrosivas o agresivas incluyendo pero sin estar limitada a:

1. Áreas sujetas a la caída o exposición de químicos corrosivos, vapores, cenizas, polvo de cemento o daño físico debido a plantas o vida animal, salvo previa autorización escrita específica de NasaCoat de México SA de CV.
2. Áreas donde se manifiesten condiciones extremas de abrasión por arena, metales u otros materiales abrasivos pulverizados .
3. Desastres naturales, incluyendo pero sin estar limitada a deslaves, inundaciones, rayos, huracanes, granizadas, tormentas de viento, terremotos, tornados, ventarrones, ciclones u otro fenómeno de los elementos naturales, motines, guerras y / o cualquier otra causa de fuerza mayor.
4. Daño al sistema, estructura, propiedad o a los contenidos por causa de fuego, asentamiento, movimiento, distorsión, doblamiento, expansión contracción, ruptura u otro movimiento en el sustrato del sistema.

NasaCoat de México SA de CV garantiza sus productos cuando estos sean aplicados sobre los siguientes materiales: concreto, cemento, madera, asbesto, lámina galvanizada, tabla roca, piedra, ladrillo, azulejo, fibra de vidrio y estuco. En caso de no estar mencionado en la presente hoja de garantía el material sobre el cual se aplicarán los productos de NasaCoat de México SA de CV, es obligatorio consultar previamente al fabricante y tener respuesta por escrito de su aprobación.

### **ESTA GARANTÍA NO ES APLICABLE EN CASO DE:**

- A. Daños mecánicos, químicos u otros al material durante embarque, transporte, almacenaje, aplicación o después de esta.
- B. Almacenamiento prolongado más allá del período máximo indicado para cada producto.
- C. Productos almacenados después de que su contenedor original haya sido abierto o se haya removido el sello original de su tapa.
- D. Aplicación de los productos en condiciones atmosféricas adversas como son neblina, rocío, lluvia o amenaza de lluvia.
- E. Aplicación de los productos sobre sustratos y / o superficies conformadas por materiales terrosos y / o polvorosos, sueltos y / o compactados como son: jal, barro, adobe, sascab, caliza, brecha, tepetate y cualquier otro material similar o cuando estos materiales mencionados anteriormente sean mezclados con concreto u otro ligante similar.
- F. Falta de una apropiada limpieza antes de aplicar el material. La superficie debe estar limpia, seca y sólida.
- G. Daño causado al sistema de recubrimiento terminado por procedimientos impropios de limpieza o tallado.
- H. Falla en el seguimiento de las especificaciones en todas las reparaciones, juntas, vierteaguas y penetraciones, según el manual de aplicación (\*) de los productos de NasaCoat de México SA de CV.
- I. Erección o construcción de cualquier instalación adicional sobre o a través de la membrana elastomérica del sistema.
- J. Deficiencia en la aplicación de los productos, omitiendo cumplir con las especificaciones de La Fábrica, lo cual incluye, pero no está limitado, al requerimiento de que los materiales sean aplicados en una capa continua de sellado cerrado.
- K. Aplicación de productos NasaCoat de México SA de CV sobre productos de otras empresas y / o marcas.
- L. Fallas en el seguimiento de las instrucciones de aplicación de productos NasaCoat de México SA de CV, especificadas en el Manual de Aplicación (\*) redactado por NasaCoat de México SA de CV.



La aplicación de la presente presente garantía en áreas donde se manifiesten condiciones ambientales extremas con alta radiación de rayos ultravioletas e infrarrojos, vientos fuertes, alta salinidad y humedad como son las zonas costeras del Océano Atlántico, Golfo de México, Caribe, Océano Pacífico, Mar de Cortés y zonas desérticas, es condicionada a la aplicación de planes de mantenimiento periódicos adecuados.

La presente garantía es exclusiva y en lugar de cualquier otra, expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitación a, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o ajuste para un propósito particular.

La presente garantía es aplicable únicamente a los materiales que permanecen en su lugar en el sitio de la construcción original y que han sido almacenados y aplicados de acuerdo a las especificaciones de NasaCoat de México SA de CV.

La presente garantía se extiende exclusivamente al comprador original y al propietario original de la estructura sobre la cual se aplica el material, y no es transferible o asignable.

Para la aplicación de la presente garantía el comprador original deberá entregar el envase original completo con sus etiquetas y con el número de lote de producción, junto con el recibo original de compra donde aparezca la fecha de compra, sin enmendaduras, añadiduras, tachaduras ni correcciones.

En caso de defecto de los materiales atribuible a La Fábrica, acontecido dentro del tiempo garantizado, el legítimo interesado, deberá notificarlo a La Fábrica dentro de los siguientes ( 30 ) treinta días, contados a partir del día en que detectó la falla, proporcionando todos los datos que identifiquen el material involucrado, como son : número de factura, fecha de embarque, fecha de aplicación, si la hubo, nombre del aplicador y / o distribuidor, y entregue copia de cualquier documento necesario y conducente, así como fotografías y otros datos útiles y convenientes.

Ninguna acción correctiva deberá ser tomada sin que primero se le conceda a NasaCoat de México SA de CV una oportunidad razonable para examinar la falla y aprobar el método de acción correctiva a tomar. El no dar dicha notificación o no cumplir en lo anterior anulará esta garantía.

En el caso de toda reclamación, y ésta resulte legítima, cierta y fundada, será optativo para La Fábrica reembolsar el precio de compra del material o al suministro, L.A.B. (Libre A Bordo ), en planta del material defectuoso, a criterio de La Fábrica.

En ningún caso NasaCoat de México SA de CV será responsable por el costo de mano de obra para el reemplazo de cualquier material defectuoso, ni tendrá ninguna responsabilidad por daños incidentales o consiguientes.

#### **Jurisdicción :**

La interpretación y el cumplimiento de la presente garantía se someten a las leyes aplicables y a los tribunales competentes del Estado de Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder por razón de domicilios anteriores, presentes o futuros de los compradores.

(\*) El Manual de Aplicación de los productos de NasaCoat de México SA de CV está disponible en forma imprimible en la dirección de Internet: [https://www.nasacoat.com/es/application\\_manual.pdf](https://www.nasacoat.com/es/application_manual.pdf)

#### **INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS NASACOAT ADQUIRIDOS POR EL COMPRADOR**

PRODUCTO ADQUIRIDO (\*) \_\_\_\_\_ CANTIDAD ADQUIRIDA \_\_\_\_\_

LOTE (S) \_\_\_\_\_

NÚMERO DE FACTURA (S) \_\_\_\_\_

(\*) Se deberá llenar un formato de garantía completo por cada producto adquirido.



**COMPRADOR**

NOMBRE COMPLETO \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN \_\_\_\_\_ CIUDAD \_\_\_\_\_ ESTADO \_\_\_\_\_  
C.P. \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_ CELULAR \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_

**APLICADOR**

NOMBRE COMPLETO \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN \_\_\_\_\_ CIUDAD \_\_\_\_\_ ESTADO \_\_\_\_\_  
C.P. \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_ CELULAR \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_  
APLICADOR: CERTIFICADO  AUTORIZADO  OTRO

**USUARIO FINAL o PROPIETARIO DEL LUGAR DONDE SE APLICA EL PRODUCTO**

NOMBRE COMPLETO \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN \_\_\_\_\_ CIUDAD \_\_\_\_\_ ESTADO \_\_\_\_\_  
C.P. \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_ CELULAR \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_

**DATOS DE LA APLICACIÓN**

TAMAÑO Y DESCRIPCIÓN DE LA SUPERFICIE \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
APLICACIÓN DEL PRODUCTO: FECHA INICIAL \_\_\_\_\_ / FECHA FINAL \_\_\_\_\_

**Nasacoat de México SA de CV**

\_\_\_\_\_  
FECHA

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL FABRICANTE

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA  
COMPRADOR

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA  
APLICADOR

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA  
USUARIO FINAL / PROPIETARIO

ORIGINAL AL USUARIO FINAL

1ª COPIA A NasaCoat de México SA de CV

2ª COPIA AL APLICADOR